

# Lançamento de produto: Novos Alicates Amperímetros Fluke Série 37X

**FLUKE**®

setembro 2010



**Produtos básicos?**

**Clientes frustrados?**

**Necessidades exclusivas?**

**Agora você pode estar pronto para tudo. Ou todos.**

**Apresentamos a mais avançada família de alicates amperímetros — de todos os tempos.**

A nova linha de alicates amperímetros Fluke, atende a todas as necessidades de seus clientes. Eletricistas e técnicos têm esperado que a Fluke lance novos alicates. Eles chegaram; e mais uma vez as ferramentas Fluke mostram inovação e entendimento real e atual de seus clientes. Elas oferecem o que eles esperam da Fluke — qualidade, resistência, inovação. O que dá a você mais um motivo para sair e vender alicates.

Diariamente, seus clientes enfrentam problemas como os listados a seguir:

- Gabinetes apertados e feixes de fios que tornam difícil o uso de um alicate de medição comum
- Condutores grandes ou com tamanhos fora do padrão que são difíceis de contornar para medição com o alicate
- Necessidade da ajuda de um colega para fazer a medição
- Necessidade de medir mais que 1.000 A CA

Os novos alicates amperímetros eliminarão todos esses problemas comuns e mais — reduzindo as frustrações de seus clientes e atendendo às suas necessidades exclusivas — tudo com a qualidade e a precisão que só podem ser obtidas com as ferramentas Fluke. Garantimos nossos produtos fazendo simplesmente o melhor, de forma que você e seus clientes sabem que recebem a qualidade da Fluke hoje e sempre.

Quem as usa?	Com que objetivo?
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Técnicos de manutenção industrial</li> <li>○ Técnicos de controles</li> <li>○ Eletricistas de empresas</li> <li>○ Eletricistas e técnicos de aquecimento, ventilação e ar condicionado (HVAC, Calor, Ventilação, e Ar Condicionado) autônomos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Equipamentos industriais</li> <li>▪ Controles industriais</li> <li>▪ Sistemas elétricos</li> <li>▪ Eletricistas de HVAC comerciais e industriais</li> </ul>

Nossos principais clientes se concentram em três áreas:

1. Serviços: consertando sistemas existentes de acordo com a necessidade
2. Instalação: identificando problemas de instalação, executando testes finais em circuitos e supervisionando eletricistas aprendizes durante a instalação de equipamentos elétricos
3. Manutenção: executando manutenção agendada e preventiva e identificando problemas em sistemas

Os alicates também são largamente utilizados em uma variedade de outras aplicações, incluindo:

Os eletricistas do segmento SIM atuando em:

- Instalações industriais
- Indústrias de processamento
- Manutenção de dependências e prédios comerciais
- Empresas do setor de serviços

Esses eletricistas normalmente trabalham como:

- Eletricistas autônomos
- Engenheiros do serviço de atendimento ao cliente
- Técnicos de multímetros
- Engenheiros

**Quantos modelos existem e quais são as diferenças entre eles?**

Fluke 373	Fluke 374	Fluke 375	Fluke 376	Fluke 381	Fluke 365
<p>Modelo básico: 600 A CA True-RMS Capacitância CAT III 600 V, CAT IV 300 V</p>	<p>Todos os recursos do Fluke 373 e: CAT III 1.000 V, 60 kΩ CAT IV 600V Corrente CC de 600 A Partida Mín./Máx./Média Garra estendida mais recurso iFlex</p>	<p>Todos os recursos do Fluke 374 e: 60 kΩ Faixa de resistência mais medição de frequência, mais mV CC mais filtro passa-baixa</p>	<p>Todos os recursos do Fluke 375 e: Faixa de resistência de 1.000 A CA e CC mais faixa de resistência de 1.000 V CA e CC mais ponta de prova flexível da corrente iFlex</p>	<p>A maioria dos recursos do Fluke 376 e: Display removível Não inclui: Capacitância mV CC</p>	<p>Ferramenta básica de identificação de problemas com: 200 A CA e CC True-RMS Garra removível Lanterna integrada CAT III 600 V</p>

## Quais são as especificações?

		Fluke 381	Fluke 376	Fluke 375	Fluke 374	Fluke 373
Corrente CA (garra)	Faixa	999,9 A	999,9 A	600 A	600 A	600 A
	Precisão	2% ± 5 dígitos	2% ± 5 dígitos	2% ± 5 dígitos	2% ± 5 dígitos	2% ± 5 dígitos
Ponta de prova flexível de corrente iFlex		incluída	incluída	Compatível	Compatível	-
Corrente CA (iFlex)	Faixa	2.500 A	2.500 A	2.500 A	2.500 A	-
	Precisão	3% ± 5 dígitos	3% ± 5 dígitos	3% ± 5 dígitos	3% ± 5 dígitos	-
Corrente CC	Faixa	999,9 A	999,9 A	600 A	600 A	-
	Precisão	2% ± 5 dígitos	2% ± 5 dígitos	2% ± 5 dígitos	2% ± 5 dígitos	-
Tensão CA	Faixa	1.000 V	1.000 V	600 V	600 V	600 V
	Precisão	1,5% ± 5 dígitos	1,5% ± 5 dígitos	1,5% ± 5 dígitos	1,5% ± 5 dígitos	1% ± 5 dígitos
Tensão CC	Faixa	1.000 V	1.000 V	600 V	600 V	600 V
	Precisão	1% ± 5 dígitos	1% ± 5 dígitos	1% ± 5 dígitos	1% ± 5 dígitos	1% ± 5 dígitos
Faixa de mV CC		-	500 mV	500 mV	-	-
Resistência	Faixa	60.000 Ω	60.000 Ω	60.000 Ω	6.000 Ω	6.000 Ω
	Precisão	1% ± 5 dígitos	1% ± 5 dígitos	1% ± 5 dígitos	1% ± 5 dígitos	1% ± 5 dígitos
Capacitância	Faixa	-	1 a 1.000 uF	1 a 1.000 uF	1 a 1.000 uF	10 a 1.000 uF
	Precisão	-	1% ± 4 dígitos	1% ± 4 dígitos	1% ± 4 dígitos	1,9% ± 2 dígitos
Continuidade		≤ 30 Ω	≤ 30 Ω	≤ 30 Ω	≤ 30 Ω	≤ 30 Ω
Frequência		5 a 500 Hz	5 a 500 Hz	5 a 500 Hz	-	-
Display removível		Sim	-	-	-	-
Resposta CA		True-RMS	True-RMS	True-RMS	True-RMS	True-RMS
Luz de fundo		Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Retenção de dados na tela		Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Mín./Máx./Média		Sim	Sim	Sim	Sim	-
Partida		Sim	Sim	Sim	Sim	-
Dimensões	A x L x P (mm)	280 x 88 x 50	248 x 85 x 45	248 x 85 x 45	248 x 85 x 45	232 x 85 x 45
	Diâm. máximo do fio (MCM)	750	750	750	750	750
	Peso (g)	540	375	375	375	370
Classificação de categoria		CAT III 1.000 V CAT IV 600 V	CAT III 1.000 V CAT IV 600 V	CAT III 1.000 V CAT IV 600 V	CAT III 1.000 V CAT IV 600 V	CAT III 600 V CAT IV 300 V
Garantia		3 anos	3 anos	3 anos	3 anos	3 anos

**Os 3 pontos mais fortes para venda dos novos alicates amperímetros Fluke:**

Produto	Pontos de destaque exclusivos para vendas		
<b>373</b>	O True-RMS e o processamento avançado de sinais permitem o uso em ambientes elétricos com muito ruído, ao mesmo tempo que proporcionam leituras estáveis de sinais não lineares	O visor grande, fácil de ler e com luz de fundo, configura automaticamente a faixa de medição correta para que você não precise alterar as posições do seletor enquanto faz as medições	Capacitância para identificar problemas em capacitores de partida e giro do motor
<b>374</b>	A medição de corrente de CA e CC de 600 A e as classificações de segurança CAT III 1.000 V e CAT IV 600 V permitem que você trabalhe onde for necessário	Tecnologia de medição de partida patenteada para filtrar o ruído e capturar a corrente de partida do motor exatamente como ela é vista pela proteção do circuito	Compatível com a ponta de prova flexível de corrente iFlex para expandir a faixa de medição de CA para 2.500 A, oferecendo mais flexibilidade de exibição, capacidade de medir condutores com tamanhos fora do padrão e acesso aprimorado a fios
<b>375</b>	Funcionalidade de medição ampliada com faixa de resistência, medição de frequência e mV CC maiores para conexão com outros acessórios	O filtro passa-baixa integrado e o processamento avançado de sinais permitem o uso em ambientes elétricos com muito ruído, ao mesmo tempo que proporcionam leituras estáveis	
<b>376</b>	Medição de corrente de CA de 2.500 com ponta de prova flexível de corrente iFlex (incluída)	Medição de corrente de CA e CC de 1.000 A com garras fixas	Medição de tensão de CA e CC de 1.000 V
<b>381</b>	A tecnologia sem fio permite o deslocamento do visor em até 10 metros do ponto de medição, oferecendo mais flexibilidade sem interferir na precisão da medição	Medição de corrente de CA de 2.500 com ponta de prova flexível de corrente iFlex (incluída)	O visor magnético removível pode ser convenientemente colocado em um local onde possa ser visto
<b>365</b>	A garra pequena e removível facilita a leitura do visor e o acesso aos fios	Medição de corrente de CA e CC True-RMS de 200 A	A lanterna/o iluminador integrados facilitam a iluminação e a identificação de fios
<b>I2500-10/18</b>	Permite a atualização de medidores compatíveis para capacidade de medição de corrente de CA de 2.500	capacidade de medir condutores com tamanhos fora do padrão e acesso aprimorado a fios	O cabo de 1,8 metro oferece mais flexibilidade de exibição,

A série atual de alicates Fluke 33x será substituída por esses novos alicates. Esse gráfico de conversão mostra quais modelos novos substituirão os antigos.

Modelo antigo	Modelo novo	Alterações nos recursos
Fluke 337	Fluke 376 ou 381	Inclui todos os recursos do 337 e: - CAT IV 600 V, CAT III 1.000 V - CA de 2.500 A iFlex - CA/CC de 1.000 V - mV CC - 60.000 $\Omega$ - 1.000 $\mu$ F
Fluke 336	Fluke 375	Inclui todos os recursos do 337 e: - CAT IV 600 V, CAT III 1.000 V - CA de 2.500 A iFlex opcional -mV CC - 60.000 $\Omega$ -1.000 $\mu$ F - Mín./Máx./Média
	Fluke 374	Inclui todos os recursos do 336 <u>exceto filtro passa-baixa</u> e: - CAT IV 600 V, CAT III 1.000 V - CA de 2.500 A iFlex opcional -1.000 $\mu$ F - Mín./Máx./Média
Fluke 335	Fluke 374	Inclui todos os recursos do 335 e: - CC de 600 A - CAT IV 600 V, CAT III 1.000 V - CA de 2.500 A iFlex opcional - 1.000 $\mu$ F - Mín./Máx./Média
	Fluke 373	Inclui todos os recursos do 335 <u>exceto partida</u> e: - CAT IV 300 V, CAT III 600 V - 1.000 $\mu$ F
Fluke 334	Fluke 374	Inclui todos os recursos do 334 e: - CA/CC de 600 A - True-RMS - CAT IV 600 V, CAT III 1.000 V - CA de 2.500 A iFlex opcional - 1.000 $\mu$ F - Mín./Máx./Média
	Fluke 373	Inclui todos os recursos do 334 <u>exceto partida</u> e: - True-RMS - CAT IV 300 V, CAT III 600 V - 1.000 $\mu$ F
Fluke 333	Fluke 373	Inclui todos os recursos do 333 e: - CA de 600 A - True-RMS - CAT IV 300 V, CAT III 600 V - 6.000 $\Omega$ - 1.000 $\mu$ F

**Informações para pedidos:**

<b>Núm. modelo Fluke</b>	<b>Núm. modelo Fluke Oracle</b>	<b>Código UPC</b>	<b>Descrição</b>	<b>Dimensões A x L x C (cm)</b>	<b>Peso (kg)</b>	<b>País de origem</b>
FLUKE-381	3610452	0 95969 53748 3	ALICATE COM DISPLAY REMOVÍVEL, 1.000 A TRUE-RMS E IFLEX	8 x 13 x 28	2	China
FLUKE-381/CW G	3806658	0 95969 56390 1	ALICATE COM DISPLAY REMOVÍVEL, 1.000 A TRUE-RMS E IFLEX	8 x 13 x 28	2	China
FLUKE-381/CN	3806664	0 95969 56391 8	ALICATE COM DISPLAY REMOVÍVEL, 1.000 A TRUE-RMS E IFLEX	8 x 13 x 28	2	China
FLUKE-376	3781856	0 95969 55857 0	ALICATE COM IFLEX E CA/CC DE 1.000 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2,5	China
FLUKE-376/CW G	3806673	0 95969 56392 5	ALICATE COM IFLEX E CA/CC DE 1.000 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2,5	China
FLUKE-376/CN	3806699	0 95969 56394 9	ALICATE COM IFLEX E CA/CC DE 1.000 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2,5	China
FLUKE-376/E	3790573	0 95969 55984 3	ALICATE COM IFLEX E CA/CC DE 1.000 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2,5	China
FLUKE-375	3781842	0 95969 55856 3	ALICATE COM CA/CC DE 600 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2	China
FLUKE-375/CW G	3806716	0 95969 56396 3	ALICATE COM CA/CC DE 600 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2	China
FLUKE-375/CN	3806725	0 95969 56397 0	ALICATE COM CA/CC DE 600 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2	China
FLUKE-375/E	3790586	0 95969 55985 0	ALICATE COM CA/CC DE 600 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2	China
FLUKE-374	3781839	0 95969 55855 6	ALICATE COM CA/CC DE 600 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2	China

FLUKE-374/CWG	3806733	0 95969 56398 7	ALICATE COM CA/CC DE 600 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2	China
FLUKE-374/CN	3806740	0 95969 56399 4	ALICATE COM CA/CC DE 600 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2	China
FLUKE-374/E	3790599	0 95969 55986 7	ALICATE COM CA/CC DE 600 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2	China
FLUKE-373	3780249	0 95969 55783 2	ALICATE DE MEDIÇÃO COM CA/CC DE 600 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2	Taiwan
FLUKE-373/E	3790564	0 95969 55983 6	ALICATE DE MEDIÇÃO COM CA/CC DE 600 A TRUE-RMS	8 x 11 x 27	2	Taiwan
FLUKE-365	3620217	0 95969 54478 8	ALICATE COM CA/CC DE 200 A TRUE-RMS E VISOR REMOVÍVEL	8 x 11 x 27	2	China
FLUKE-365/CN	3806702	0 95969 56395 6	ALICATE COM CA/CC DE 200 A TRUE-RMS E VISOR REMOVÍVEL	8 x 11 x 27	2	China
FLUKE-365/E	3790607	0 95969 55987 4	ALICATE COM CA/CC DE 200 A TRUE-RMS E VISOR REMOVÍVEL	8 x 11 x 27	2	China
FLUKE-I2500-18	3676405	0 95969 55969 0	PONTA DE PROVA DE CORRENTE IFLEX DE 2.500 A COM 18 POL.	3 x 12 x 27	1,5	Bulgária
FLUKE-I2500-10	3676410	0 95969 55970 6	PONTA DE PROVA DE CORRENTE IFLEX DE 2.500 A COM 10 POL.	3 x 12 x 27	1,5	Bulgária



### **Perguntas que o cliente pode fazer:**

P: Por que a Fluke está lançando uma linha de alicates amperímetros totalmente nova?

R: A Fluke está atualizando a linha para melhor atender às suas necessidades. Essa nova linha de alicates é mais diversificada e oferece inovações, como o display removível e a ponta de prova de corrente iFlex, que facilitarão o seu trabalho.

P: Normalmente, os alicates Fluke são mais caros que outros do mercado. Por que isso acontece? Eles realmente compensam o preço?

R: Os alicates Fluke são produtos de qualidade, com precisão, durabilidade e resistência superiores. Mesmo que outros alicates sejam menos caros, eles normalmente não resistem ao teste do tempo. Os alicates amperímetros Fluke fornecem resultados consistentemente precisos, sem quebrar ou desgastar. Você recebe exatamente o que paga, e as ferramentas Fluke valem o dinheiro.

P: Por que há tantos modelos novos?

R: Há seis modelos novos porque cada profissional tem um conjunto exclusivo de necessidades e desafios. Essa é uma linha completa de alicates, desenvolvida para atender a qualquer situação que você, ou um parceiro de negócios, possa encontrar.

P: Eles são feitas na China. Como isso afeta a qualidade do produto?

R: Sim, eles são feitos na China, mas foram desenvolvidos, projetados e testados nos Estados Unidos; por isso, são fabricados com a mesma qualidade que você espera de todas as ferramentas Fluke.

P: O display removível realmente funciona? A que distância ele pode ficar do alicate?

R: O display removível pode ficar distante 10 metros do corpo do alicate. A precisão da leitura não é comprometida pela distância, de forma que você pode manter a integridade de suas medições com segurança e sem ter de esperar que um colega o ajude.

P: A ponta de prova de corrente iFlex é um artifício de propaganda?

R: Pode ser difícil colocar o alicate em um lugar apertado em que os fios estão amarrados ou muito juntos. Também é perigoso usar as garras do alicate para separar fios. A ponta de prova de corrente iFlex facilita medições em situações difíceis.

## Vendendo os novos alicates Fluke:

Solicite os materiais a seguir para treinamento próprio e de sua equipe em relação a esses novos e interessantes produtos hoje mesmo e divulgue os alicates a seus clientes. A Fluke já está fazendo uma campanha "boca a boca" para criar entusiasmo e interesse. Um programa de conhecimento da marca, começa agora em setembro com a distribuição de impressos, usará recursos como os que seguem para estimular a demanda e levar os clientes até você:

- Peças publicitárias
- Encartes de propaganda com 6 páginas
- Envio em massa de e-mails para a lista de clientes da Fluke
- E-mails para listas externas
- Anúncios de página inteira
- Campanha de vídeos virais com incentivos para os parceiros de negócios
- Divulgação entre parceiros de negócios via mídia social e Internet
- Propaganda paga por clique
- Pesquisa orgânica



Visite [www.fluke-launch-com](http://www.fluke-launch-com) (em inglês) para solicitar qualquer um dos recursos (listados abaixo) especificamente desenvolvidos para os novos alicates Fluke. Os recursos da Web, incluindo os vídeos, são eletrônicos; assim, você pode colocá-los em seu site ou enviá-los a seus clientes.

### Recurso impresso

### Código do material

Vídeo viral dos alicates — "Muito apertado" (iFlex — 376)	3809200
Anúncio de página inteira (376)	3809221
Anúncio de alicates de meia página (376)	3809239
Encarte/Folheto de 6 páginas de alicates (376)	3809242
Folheto para distribuidores dos alicates (somente nos Estados Unidos)	3809288
Folheto de 6 páginas sobre as famílias de alicates	3809562
E-mails em massa de alicates nº 1 (376 e iFlex)	3809312
E-mails em massa de alicates nº 2 (famílias)	3809320
E-mails em massa de alicates nº 3 (381)	3809335
E-mails em massa de alicates nº 4 (365)	3809347
Página de lançamento dos alicates nº 1 (376 e iFlex)	3809364
Página de lançamento dos alicates nº 2 (famílias)	3809373

Página de lançamento dos alicates nº 3 (381)	3809386
Página de lançamento dos alicates nº 4 (365)	3809416
Banner de Internet de alicates (iFlex)	3809425
Banner de Internet de alicates (famílias)	3809433
Banner de Internet de alicates (381)	3809440
Banner de Internet de alicates (365)	3809457
Adesivo gráfico de piso de alicates	3809469
Vídeo banner de Internet de alicates (376)	3809528
Vídeo banner de Internet de alicates (381)	3809537
Vídeo banner de Internet de alicates (365)	3809543
Demonstração virtual em 3D dos alicates	3809555
Guia de referência rápida de vendas 4 x 6 dos alicates	3809562
PPT de vendas para os clientes finais	3809570
PPT de treinamento de alicates	3809581
Stoppers de alicates para displays de parede de lojas	3809596
Encarte de alicates em bloco para balcão — eletricitas	2760664
Encarte de alicates em bloco para balcão — HVAC	2797519
Folheto de vendas de alicates (15 mil impressos)	3674691
Ficha técnica do 365	3805299
Ficha técnica do 381	3801530
Ficha técnica do 376	3834948
Ficha técnica do 374/375	3801511
Ficha técnica do 373	3834982

Obrigado por sua ajuda. Divirta-se vendendo esses novos e interessantes alicates. A Fluke realizou extensos testes nos alicates e sabe quanto seus clientes os estão aguardando.

